

Hand-out slecht nieuws brengen

Schema slecht nieuws brengen

Voorbereiden (wat, waar en hoe; naasten uitnodigen).
Kort inleiden (wat weet u al? wat wilt u weten?).
De mededeling brengen (markeren, brokkenmethode).
Ruimte geven (empathie, omgaan met emoties, reflectief luisteren, erkennen).
Aanvullend informeren (de uitlokmethode).
Plannen en steunen (gezamenlijk maken, hoop en perspectief bieden).
Afronden.

Patiëntgericht informeren: de brokkenmethode

- Vraag toestemming
- Bied brok informatie aan
- Begrepen?
- Bied nieuwe brok informatie aan
- Begrepen?
- Vraag naar een (emotionele) reactie
- Controleer of de patiënt u begrepen heeft.
- Controleer wat de patiënt onthouden heeft.

Patiëntgericht informeren: de uitlokmethode

- Vraag toestemming
- Wat weet u al?
- Lok uit: wat wilt u (nog meer) weten?
- Bied aan
- Lok uit: wat wilt u (nog meer) weten?
- Bied aan
- Controleer of de patiënt u begrepen heeft.
- Controleer wat de patiënt onthouden heeft.

NB: Bij een patiëntgerichte wijze van informeren wisselt u beide methodes af, al naar gelang de omstandigheden en de behoefte van de patiënt. Bij het brengen van het slechte nieuws zult u uiteraard de brokkenmethode gebruiken, maar verdere informatie kunt u het beste met de uitlokmethode geven. Pas als de patiënt niet vraagt naar informatie, die u wel van belang vindt op dit moment te geven, gaat u alsnog over op de brokkenmethode.